

A Maslach-féle Kiégés Kérdőív (MBI) kiértékelési útmutatója

A kérdőív a pedagógusok/nevelők kiégésének mértékét igyekszik feltárni. A kérdőív 22 tételére egy 6 fokozatú skálán lehet választ adni. A tételekre adható válaszok összegzésével kapjuk a kiégés összpontszámot. A kérdőív tételei további három alskálára bonthatók.

Érzelmi kimerültség: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.

Deperszonalizáció: 5, 10, 11, 15, 22.

Személyes jellemzők: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

Az aláhúzott tételek fordítottak!

Irodalom

Maslach, C., Jackson, S. E. (1981). *Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

Maslach, C., Jackson, S. E. (1981). Measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99–113.

Az eredmények értelmezése

Érzelmi kimerültség: 18 pont felett érdemes odafigyelni

Deperszonalizáció: (*elszemélytelenedés*) 14 pont felett érdemes odafigyelni

Személyes jellemzők: (*empátia, odafigyelés, kapcsolati készségek terén való elakadás*) 20 pont felett érdemes odafigyelni

Kiégés összpontszám:

0-40: nincs probléma

40-60: tudatos odafigyelést igényel

60 pont felett: kiégés veszélyeztetett